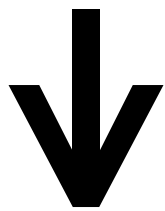


# AHORA



# DESPUÉS

## Plan estratégico de la Biblioteca Pública de Brooklyn para 2018

La Biblioteca Pública de Brooklyn (BPL, por sus siglas en inglés) es un recurso que educa a la comunidad, un espacio cívico y un apoyo social. El motivo original de su fundación, de brindar información y aconsejar a los usuarios de la biblioteca acerca de libros y otros recursos, sigue siendo una parte fundamental del servicio que ofrece. Se ha convertido también en un lugar donde se pueden tomar clases, participar en eventos culturales, acceder a tecnología y conocer a vecinos de distintos orígenes culturales. La biblioteca es un lugar físico y también una colección de recursos, muchos de los cuales están disponibles desde cualquier ubicación donde exista acceso a Internet. Es un espacio compartido que estimula tanto la colaboración como la reflexión individual.

Esta complejidad de propósitos no es sorprendente: las bibliotecas públicas están a la vanguardia del acceso informático, y posiblemente sean la parte de nuestra economía y de nuestra sociedad que está cambiando más rápidamente. Tampoco es de extrañar que en un distrito municipal o "borough" con culturas tan variadas y una escasez de espacios públicos, nuestros edificios sean utilizados de una gran variedad de maneras distintas. Precisamente por estos motivos es importante no dejar de preguntar acerca de los objetivos principales de la biblioteca y prestar atención a sus limitaciones y a las posibilidades que ofrece en su muy extensa gama de servicios.

El objetivo del Plan estratégico de la Biblioteca Pública de Brooklyn es proporcionar este tipo de visión y de enfoque.

La Primera parte: 'Ahora', identifica los cinco principios fundamentales de la biblioteca, los objetivos que definen nuestra labor, que nos hacen quienes somos y que nos motivan a continuar mejorando. Los cinco principios fundamentales de BPL son:

## 1. PROMOVER LA ALFABETIZACIÓN Y EL AMOR POR EL APRENDIZAJE

## 2. PROPORCIONAR RECURSOS DE INFORMACIÓN CONFIABLES Y ACTUALIZADOS, Y GUIAR A LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA PARA QUE ENCUENTREN LOS RECURSOS QUE NECESITAN

## 3. CONECTAR A LOS RESIDENTES CON OPORTUNIDADES EDUCATIVAS Y ECONÓMICAS

## 4. FORTALECER LAS RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES Y PROMOVER EL COMPROMISO CÍVICO

## 5. OFRECER ESPACIOS INCLUSIVOS E INSPIRADORES

Para cada principio, nos basamos en los servicios clave ya existentes para describir el enfoque único de la biblioteca, incluyendo sus valores y métodos. Por ejemplo, cuando se trata de alfabetización y amor por el aprendizaje, BPL incorpora el juego y la experimentación, y diseña programas para satisfacer las necesidades de los estudiantes en una amplia gama de habilidades. Y cuando se trata de fortalecer las relaciones entre los usuarios de la biblioteca y promover el compromiso cívico, la biblioteca trabaja en cercana colaboración con voluntarios y socios de la comunidad.

La Segunda parte: 'Después', identifica tres áreas de enfoque de acción futura. Aunque cada área abarca un conjunto distinto de iniciativas, estas tienen muchos aspectos en común y su finalidad es la misma: crear y ofrecer excelentes servicios de biblioteca pública, centrados en la comunidad, que sean confiables y respondan a las necesidades de los usuarios. Las tres áreas principales de enfoque son:

### Establecimiento de prioridades

**Ya que la biblioteca responde a una amplia gama de necesidades con una oferta aún más extensa de servicios, es importante reconocer las limitaciones reales de los recursos materiales y humanos. Para aumentar la capacidad y profundizar nuestro impacto, BPL evaluará los servicios existentes en el marco de nuestros principios fundamentales, establecerá modelos claros para servicios nuevos y ampliados, y optimizará las asociaciones con las organizaciones externas y las partes interesadas.**

### Enfoque en la comunidad

**En un distrito tan diverso como Brooklyn, los distintos vecindarios a menudo necesitan diferentes servicios de la biblioteca. BPL tomará una serie de medidas concretas para responder mejor a las condicio-**

**nes locales de cada vecindario, incluyendo promover el interés de los residentes así como el uso de datos demográficos y de desempeño para personalizar los servicios y programas.**

### Innovación a través de la colaboración y el aprendizaje

**A fin de mantenerse al corriente de las necesidades en constante evolución de los creadores y consumidores de información, BPL debe seguir incorporando nuevas herramientas y prácticas. De cara al futuro, la biblioteca destacará el desarrollo profesional para los empleados, ofreciendo nuevas formas de colaborar en proyectos y compartir información sobre las mejores prácticas.**

Juntos esperamos que estas áreas de enfoque no solo ayudarán a coordinar la planificación de futuros esfuerzos a todos los niveles empezando desde la gerencia, sino que también informarán acerca de iniciativas individuales a través de sus servicios de campo. Ejemplos de iniciativas que empiezan desde el nivel más alto de la organización son 'Making Space' (Espacio para crear), un conjunto de piezas de mobiliario y equipo que puede implementarse de diferentes maneras en todo el sistema para crear entornos de aprendizaje inspiradores para una amplia gama de programas educativos, y 'Mobile Serve' (Servicio móvil), un dispositivo de referencia móvil que permite a los bibliotecarios generar tarjetas de la biblioteca y proporcionar apoyo para consultas de información cuando realiza servicios de extensión comunitaria en centros de ancianos, escuelas, refugios para desamparados y otros lugares importantes del vecindario.

Una parte esencial de este plan es crear un espacio institucional para que el personal a todos los niveles de la organización pueda identificar soluciones individuales. A través de un nuevo sistema de redes de sucursales, los empleados podrán priorizar problemas en varias áreas distintas de servicio y utilizar los recursos de la biblioteca para poner a prueba soluciones concretas. Durante el próximo año, BPL introducirá redes de sucursales dedicadas a los servicios de inmigración, servicios para adultos jóvenes, servicios para adultos mayores, desarrollo de colecciones y alcance comunitario.

A medida que avanzamos hacia un modelo de servicio basado en las relaciones, ser un bibliotecario significa crear alianzas con organizaciones externas y fomentar el interés de los residentes además de encargarse de organizar el inventario y supervisar el préstamo de materiales de la biblioteca. Nuestro personal desarrolla constantemente sus funciones y redefine los límites y las expectativas. El plan está destinado a simplificar este proceso y profundizar nuestra capacidad para responder a las necesidades cambiantes de los usuarios de la biblioteca de manera responsable y coordinada.