

# СЕГОДНЯ



# ЗАВТРА

**Бруклинская публичная библиотека  
Стратегический план на 2018 год**

Бруклинская публичная библиотека — это общественный ресурс, гражданское пространство для образования и социальной поддержки. Цель ее основания — предоставление информации и побуждение посетителей на пользование книгами и другими ресурсами — как и прежде, остается для библиотеки основной. Но со временем она также стала местом, где можно посещать занятия, принимать участие в культурных мероприятиях, пользоваться современными технологиями и знакомиться с людьми различного происхождения, проживающими рядом с нами. Библиотека является как физическим местом, так и коллекцией ресурсов, многие из которых доступны отовсюду благодаря интернету. Это общее пространство, дающее начало творческим союзам, но также и поощряющее личные размышления.

Эта комплексность задач неувидительна: общественные библиотеки работают на передовых линиях доступа к информации. А информация — это, возможно, наиболее стремительно меняющаяся часть нашей экономики и нашего общества. Также вполне естественно то, что в городском районе с таким набором различных культур и недостатком общественного пространства наши помещения используются разнообразнейшими способами. И именно поэтому очень важно продолжать задавать вопросы об основных задачах библиотеки и критически рассматривать как ее ограничения, так и потенциал в отношении такого широкого спектра услуг.

Предоставление подобного видения и фокуса и является целью стратегического плана Бруклинской публичной библиотеки.

Первая часть плана, «Сегодня», выявляет пять основополагающих принципов библиотеки, первостепенные цели, определяющие нашу работу и идентичность и мотивирующие нас на постоянное совер-

шение. Вот пять основополагающих принципов Бруклинской публичной библиотеки:

## 1. ПРОДВИЖЕНИЕ ГРАМОТНОСТИ И ЛЮБВИ К ЗНАНИЯМ

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НАДЕЖНЫХ, АКТУАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ, А ТАКЖЕ ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ РЕСУРСОВ, НУЖНЫХ КОНКРЕТНЫМ ПОСЕТИТЕЛЯМ

## 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИМЕЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЯХ

## 4. УКРЕПЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РЕЗИДЕНТАМИ И ПООЩРЕНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЪЕДИНЯЮЩЕГО И СТИМУЛИРУЮЩЕГО ПРОСТРАНСТВА

В отношении каждого из принципов мы опираемся на ключевые из существующих услуг, чтобы охарактеризовать наш особый подход, включая наши ценности и методы. Например, когда речь идет о грамотности и любви к знаниям, Бруклинская публичная библиотека объединяет игру и экспериментирование и разрабатывает программы, отвечающие нуждам учеников с разными наборами способностей и навыков. А в вопросе укрепления отношений между резидентами и поощрения гражданской активности библиотека тесно сотрудничает с партнерами из общественных организаций и добровольцами.

Вторая часть, «Завтра», определяет три направления будущей работы. И хотя каждое из них включает в себя собственный комплекс инициатив, все они тесно сопрягаются и имеют общую конечную цель: создать и предоставить первоклассные стабильные и оперативные библиотечные услуги, в центре которых стоят наши граждане. Вот эти три направления работы:

### Определение приоритетов

Так как библиотека удовлетворяет широкий диапазон потребностей посредством предоставления еще более широкого спектра услуг, важно признать существующую ограниченность людских и материальных ресурсов. Для создания потенциала и повышения эффективности работы, Бруклинская публичная библиотека рассмотрит существующие услуги в свете своих основополагающих принципов, разработает четкие модели для новых и расширенных услуг и оптимизирует партнерства с внешними организациями и участниками.

### Ориентация на потребности граждан

В таком многообразном городском районе как Бруклин, различные микрорайоны часто нуждаются в разноплановых библиотечных услугах.

Бруклинская публичная библиотека предпримет ряд конкретных шагов в направлении более оперативного реагирования на локальные условия, включая вовлечение резидентов и использование показателей продуктивности и демографической информации для разработки специализированных услуг и программ.

### Инновация посредством сотрудничества и обучения

Чтобы идти в ногу со стремительно меняющимися потребностями потребителей и поставщиков информации, Бруклинская публичная библиотека должна внедрять новые инструменты и методы. В дальнейшем, библиотека будет уделять первостепенное внимание профессиональной подготовке кадров, одновременно предоставляя новые пути сотрудничества по проектам и обмена информацией о передовых практиках.

Мы надеемся, что совокупность этих направлений работы поможет не только координировать будущие усилия администрации библиотеки по планированию, но и доносить отдельные инициативы с мест. К примерам инициатив сверху относятся «Making Space», набор мебели и оборудования, которые можно устанавливать различными способами, создавая стимулирующие места обучения для широкого диапазона образовательных программ, и «Mobile Serve», мобильное устройство, позволяющее работникам библиотеки генерировать читательские билеты и предоставлять справки и информацию, когда они работают в домах престарелых, школах, приютах для бездомных и других важных местных организациях.

Критической составной этого плана является создание организационных возможностей для персонала всех уровней, чтобы они могли находить собственные решения. Благодаря новой системе филиальных сетей, персонал библиотеки сможет определять приоритеты в нескольких различных областях услуг и пользоваться ресурсами библиотеки для тестирования конкретных решений. В ходе следующего года Бруклинская публичная библиотека введет филиальные сети, предназначенные для оказания услуг иммигрантам, молодежи, престарелым, а также для развития библиотечных фондов и работы с населением.

По мере продвижения к модели услуг, основанной на взаимоотношениях, быть библиотекарем означает не только выдавать и принимать библиотечные материалы, но и формировать партнерства со сторонними организациями и вовлекать население. Наши сотрудники постоянно совершенствуют свою работу, по-новому определяя ее границы и повышая планку ожиданий. Цель настоящего стратегического плана — прояснить этот процесс и углубить наш потенциал по реагированию на меняющиеся нужды посетителей библиотеки принципиальным и координированным образом.