

現在 ↓ 未來

2018年布鲁克林公共图书馆（BPL） 战略计划

布鲁克林公共图书馆是一个为教育工作者，社区资源，公民活动空间提供支持的服务机构。它的创立宗旨是提供信息并引导读者获取书籍及其他相关的信息资源。所有其服务都紧密围绕这个中心。同时它也是参加讲座培训，文化活动，技术学习，结识不同背景的用户或读者的场所。公共图书馆是一个多元文化和地方资源的集合地，有许多免费使用的互联网设施。这是一个激发协作以及个人反思的大众空间。

公共图书馆用途的多样性已众所周知。因其处在信息接收的第一线，极有可能成为我们社会及经济发展中变化最快的部门。尤其是在这样一个拥有多元文化但缺乏公共空间的地区，图书馆的高频率使用就不足为奇了。正是基于这些原因，我们必须不断重申图书馆的核心目标，并在宏观范围内评估其自身的限制和潜力。

布鲁克林公共图书馆的战略计划旨在提供以下构想(愿景)和重点。

第一部分“现在”- 确立图书馆的五大核心原则，并以此大目标激励我们不断向前迈进。其五大核心原则是：

(一) 培养读写 能力和学习 的热情

(二) 提供可信的 最新信息 资源, 引导 读者获取所需 信息

(三) 为居民提供 教育和就业的 机会

(四) 加强居民之 间的联系, 大力促进公民 参与

(五) 提供包容 并励志的空间 场所

针对每个原则，我们使用现有的主要服务来阐述图书馆的独特方法，包括其价值观和不同模式。例如，当涉及到培养读写能力和学习的热时，BPL将游戏和实验融合在一起，设计出能够满足不同学习能力参与者的多种需求的课程。而当涉及到加强读者之间的联系和促进公民参与时，图书馆则时刻保持与当地社区和志愿者的密切合作。

第二部分“未来”- 确定未来行动的三个重点领域。尽管每个计划都

包含一系列独特的举措，但它们又是互补兼容的，其最终目标完全一致。如创建和提供优质的，以社区为中心的公共图书馆服务，这些内容是相同的，连贯的和稳定的。其三个重点是：

确定重点领域

面对广泛的需求，图书馆急需扩大服务范围。因此了解和认清目前物质和人力资源方面的限制至关重要。为了提高和加强影响力，BPL将依据我们的核心原则对现有服务进行评估，为新增和扩展的服务项目建立清晰的模型，明确和简化与外部机构及利益相关者的合作伙伴关系。

关注社区变化

在布鲁克林这样一个文化多元地区，不同的街区经常会需要不同类型的图书馆服务。BPL将采取一系列具体措施，针对当地街区的实况作出更多有效回应，包括让居民参与，并按绩效和人口统计数据量身定制服务计划。

通过合作和学习取得创新

为了跟上信息消费者和生产者迅速变化的需求，BPL必须不断投入新的设施和拓展新的实践。展望未来，图书馆将优先考虑员工自身的专业发展，同时为众多项目提供新的合作方法和分享有关最佳实践方式的信息。

在协同合作下，我们希望这些所关注的方面不仅有助于图书馆的未来管理规划，而且通告并促进此领域的创新个体。其自上而下的举措包括“创造空间”，例如同样一套家具和设备，可以在图书馆系统中以不同的方式布置摆放，为多个教育项目创造出激励人心并各有特色的学习环境；其中“移动服务”，即各种便携式电信电脑设备，让图书管理员能够在中小学校，老年中心，无家可归者的收容所及繁忙的街区地点进行外展活动和咨询服务，同时也提供图书馆借书卡的申请服务。

此计划的一个关键部分是为图书馆各级员工创造一个体制空间，让员工能够找出自己解决问题的方案。通过一个新的分支机构网络系统，员工将能够在几个不同的服务领域内将问题排序，并使用图书馆的资源来测试具体的解决方案。明年，BPL将推出专门用于移民服务，青年人服务，老年人服务，馆藏发展和社区外展服务的分支机构网络。

当我们转向基于服务关系的模式后，作为一名图书管理员意味着除了对内管理和对外借阅之外还要与外部机构建立合作伙伴关系，号召社区居民最大程度地利用图书馆资源。面对未来我们的员工正在不断更新和扩大自己的职责范围，重新定义工作的

界限和期望。这个计划就是为了让这个过程更加明确和周密，强化我们在坚持原则下的协调能力，以此来满足顾客不断变化的需求。